Политика конфиденциальности

Редакция 1.2 от 28.09.2026
ООО «MEGABITE-CRM» · ИНН 309519699 · https://doirastan.uz/documents/politika/

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых ООО «MEGABITE-CRM» (ИНН 309519699) от физических и юридических лиц (далее — Пользователи) при использовании сайта https://doirastan.uz (далее — Сайт).

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. При несогласии с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Оператором персональных данных является ООО «MEGABITE-CRM», реквизиты указаны в разделе 10.

2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Сайт не содержит форм отправки данных, регистрации и личного кабинета. Пользователь сам решает, обращаться ли в Компанию, и сообщает свои данные при обращении по телефону, в Telegram или по электронной почте. При таком обращении Компания получает:

- имя, которым Пользователь просит его называть;
- номер телефона либо имя пользователя в Telegram или адрес электронной почты — в зависимости от выбранного Пользователем способа связи;
- сведения о задаче, по которой Пользователь обратился.

2.2. При подготовке коммерческого предложения, счёта или договора дополнительно обрабатываются сведения о контрагенте, необходимые для оформления документов: наименование организации, ИНН, банковские реквизиты, контактные данные ответственных лиц.

2.3. Автоматически при посещении Сайта обрабатываются:

- IP-адрес, тип устройства и браузера, язык;
- файлы cookie и идентификаторы рекламных переходов, включая параметры utm и идентификатор клика Google (gclid);
- сведения о просмотренных страницах, переходах между ними и действиях на странице: прокрутка, движения указателя, клики (см. раздел 6).

2.4. Компания не собирает специальные категории персональных данных и не запрашивает данные банковских карт на Сайте: оплата на Сайте не производится.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- связь с Пользователем по его обращению и консультирование;
- подготовка коммерческих предложений, счетов, спецификаций и договоров;
- заключение и исполнение договоров, оказание услуг и сопровождение;
- выполнение требований законодательства, включая бухгалтерский и налоговый учёт;
- оценка эффективности рекламы и улучшение работы Сайта;
- информирование о продуктах и акциях — только при отдельном согласии Пользователя.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия Пользователя, выраженного использованием Сайта или обращением в Компанию по указанным на Сайте контактам;
- необходимости исполнения договора, заключённого с Пользователем;
- требований законодательства Республики Узбекистан.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Компания не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев ниже.

5.2. Данные обращений вносятся в системы учёта и управления взаимоотношениями с клиентами, используемые Компанией для обработки обращений, с условием соблюдения конфиденциальности.

5.3. Обезличенные сведения о посещениях передаются рекламным и аналитическим сервисам, указанным в разделе 6, в объёме, необходимом для учёта эффективности рекламы. Такие сведения не содержат имени и номера телефона Пользователя.

5.4. Данные передаются подрядчикам и партнёрам, привлекаемым для исполнения договора с Пользователем, в минимально необходимом объёме.

5.5. Данные раскрываются уполномоченным государственным органам, если этого требует законодательство.

6. Файлы cookie и аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie: технические — для корректного отображения страниц и запоминания выбранных Пользователем настроек, аналитические и рекламные — для оценки эффективности рекламных кампаний.

6.2. На страницах Сайта установлен тег Google Рекламы (Google Ads). Он фиксирует факт перехода по объявлению и целевые действия: нажатие на номер телефона и переход в Telegram.

6.3. На страницах Сайта установлен счётчик Яндекс.Метрики. Он собирает обезличенные сведения о посещениях и в том числе использует Вебвизор и карту кликов: записываются действия на странице — прокрутка, перемещения указателя, нажатия. Записи не содержат вводимых Пользователем данных, поскольку полей ввода на Сайте нет. Метрика также фиксирует целевые действия: нажатие на номер телефона и переход в Telegram.

6.4. Обработка данных указанными сервисами осуществляется на условиях их собственных документов, опубликованных на сайтах Google LLC и ООО «ЯНДЕКС».

6.5. Пользователь вправе запретить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7. Хранение и защита данных

7.1. Данные хранятся в электронном виде на защищённых серверах, доступ к которым имеет ограниченный круг сотрудников.

7.2. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения.

7.3. Данные обращений хранятся до достижения целей обработки, а данные, связанные с исполнением договоров, — в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- запрашивать сведения о своих персональных данных и порядке их обработки;
- требовать уточнения, исправления или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченные государственные органы.

8.2. Обращение направляется на адрес электронной почты, указанный в разделе 10. Ответ предоставляется в срок, установленный законодательством.

8.3. Отзыв согласия не влияет на обработку, которая требуется для исполнения уже заключённого договора или предусмотрена законом.

9. Обновление Политики

9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9.2. Номер действующей редакции и дата её публикации указаны на странице документа; предыдущие редакции сохраняются у Компании.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

- Наименование: ООО «MEGABITE-CRM»
- ИНН: 309519699
- ОКЭД: 62010
- Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, ул. Паркентская, дом 265
- Банк: АТБ «Узсаноатқурилишбанк», г. Ташкент, Главный офис
- МФО: 00440
- Сайт: https://doirastan.uz
- Электронная почта: megabit.crm@gmail.com
- Телефон: +998 (78) 333-22-33
- Telegram: https://t.me/Doirastan